

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | | 児童発達支援・放課後等デイサービス のこの平岡 | | | | | 公表日 | 2025年 3月 1日 | |
|----------|--------|-------------------------|---------------|-----|-------|---|---|-------------|--|
| | | | | | | | 利用児童数 | 25人 | |
| | | | | | | | 回収数 | 22人 | |
| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | | |
| | | 環境・体制整備 | 1 | 95% | 5% | | | | |
| | 2 | 100% | | | | | ・利用人数に合わせて適切に対応しています。 | | |
| | 3 | 90% | 5% | 5% | | ・自分の子どもには適していると思う。 | ・階段はありますが手すりを設置し、安全に昇り降りができるように配慮しています。 | | |
| | 4 | 100% | | | | ・広いので学習、遊び、午睡と分けられるスペースがあり、よいと思います。 | 毎日職員で掃除を行い、定期的に玩具等の消毒も徹底しています。 | | |
| 適切な支援の提供 | 5 | 100% | | | | ・その時の子どもの様子を見てくれていると思います。 | ・子どもの特性を理解したうえで経験や研修等で得た知識を活用し、支援しています。 | | |
| | 6 | 90% | | | 10% | | ・各事業所の意見を取り入れ、作成しているので合っている。 | | |
| | 7 | 100% | | | | ・求めている支援などの確にプログラムしてくれていると思います。 ・特性や支援のタイミングなど考えられている。 | ・定期的な面談等を行い、支援計画に反映させるようにしています。 | | |
| | 8 | 95% | | | 5% | ・どんな時も話を親身に聞いてくれてアドバイスをいただける。 | ・個々の児童に合わせた支援内容を作成し、職員会議を行ったうえで決定している。 | | |
| | 9 | 95% | 5% | | | | ・個別支援計画に基づき支援を行うようにしている。 | | |
| | 10 | 90% | 5% | | 5% | ・長期休暇に合わせて子ども達が楽しめるプログラムをしてくれる。 | ・行事等に関しては毎月見直しを行い、平日、土曜日の活動が固定されないよう気を付けています。また、長期休みについても楽しみながら支援、療育につながる行事を考えています。 | | |
| | 11 | 50% | 10% | 13% | 27% | ・のこのご同士の交流はあるが他はわからない。 | ・現在児童館との交流はありませんが、今後検討していきます。 | | |
| 保護者への説明等 | 12 | 100% | | | | | ・契約時には必ず説明を行っています。また、利用者さんから聞かれた際には再度説明を行っています。 | | |
| | 13 | 95% | 5% | | | | ・個別支援計画を見ながら支援内容の説明、同意を行っています。 | | |
| | 14 | 50% | 13% | 10% | 27% | | ・ペアレントトレーニングの実施はしていないが個別に相談があった場合には対応しています。 | | |
| | 15 | 100% | | | | ・文章だけではなく、お電話も下さり状況を伝えやすくしています。 | ・連絡帳や送迎時、必要な場合にはお電話等でお子様の様子や保護者様からの相談を受けるようにしています。 | | |
| | 16 | 100% | | | | ・こちらからの面談希望を常に行って来ています。 | ・定期的に面談を実施しています。 | | |
| | 17 | 100% | | | | | ・子どもの話をしっかりと聞いたうえでまずは受け止め、必要な場合には助言等をするように心がけています。 | | |
| 18 | 23% | 18% | 23% | 36% | | ・保護者会も始めたばかりということもあり今後、きょうだい同士の交流の場などニーズに合わせて検討したい。 | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|------|----|----|-----|-----------------|---|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 90% | | | 10% | | ・相談やご連絡があった際には迅速に対応するようにしています。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 90% | | | 10% | | ・子どもに合った伝達方法やコミュニケーションを図ったり、保護者様とも連絡帳や送迎時、お電話等で対応させていただいています。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 85% | 3% | | 12% | | ・年3回の会報（このご通信）を発行し、全世帯にお渡ししています。また、HPのブログを定期的に更新し、日頃の様子を発信しています。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 100% | | | | | ・写真等を個人情報を使用する際には、事前に保護者様の同意を得たうえで実施しています。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 82% | | | 18% | | ・緊急時における対応に関しては、必要に応じて保護者様にお手紙等で周知させていただいております。行った際には連絡帳やHPのブログなどでご報告しています。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 73% | | 9% | 18% | | ・年間行事に基づき避難訓練を実施しております。行った際には連絡帳やHPのブログなどでご報告しています。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 90% | 5% | | 5% | | ・安全に関することについては、社員ミーティング等を通し全職員に伝わるようにしている。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 73% | 4% | | 23% | | ・ケガや事故が発生した場合のマニュアルが作成されており、迅速に対応できるよう全職員に周知しています。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 95% | 5% | | | | ・日々安心して通所できるようお子様、保護者様に寄り添いながら支援を行っています。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 90% | 5% | | 5% | | ・日々の活動だけでなく、イベントなどを組んで楽しめるよう努めています。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 100% | | | | ・いつもありがとうございます。 | ・今後も保護者様からのニーズにあったサービスの提供に心がけていきます。 |