

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス のこのこプラス

公表日 2025年 3月 1日

利用児童数

35人

回収数

32人

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%				・欲を言えば学習室など集中できる環境だと嬉しい。 ・バリアフリーで活動スペースも広くゆったりと過ごせている。	・個別の学習室を用意しています。必要に応じて使用していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	94%			6%	・全員で何人いるのかが不明。 ・子どもたちのフォローや指導に対して、すぐ目につく配置になっている。	・利用児童の人数に合わせ適切に配置しています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	94%	6%			・バリアフリーで活動スペースも広くゆったりと過ごせている。	・室内の段差などないよう設計されています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%				・いつもとても綺麗です。 ・欲を言えば学習室など集中できる環境だと嬉しい。	・毎日職員で掃除を行い、定期的に玩具等の消毒も徹底しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%					・子どもの特性を理解したうえで経験や研修等で得た知識を活用し、支援しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%				・一人一人、一つ一つ課題をクリアし、出来ることを増やしていくよ支援してくれている。	・各事業所の意見を取り入れ、作成しているので合っている。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%					・定期的な面談等を行い、支援計画に反映させるようにしています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94%	3%		3%	・困ったことがあるときなど、本児だけでなく、相談に乗ってくれたりアドバイスしてくれている。	・個々の児童に合わせた支援内容を作成し、職員会議を行ったうえで決定している。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	97%	3%				・個別支援計画に基づき支援を行うようにしている。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94%	3%		3%	・集団活動や遊び、課題などが細かく見直しされ、飽きないよう工夫されている。	・行事等に関しては毎月見直しを行い、平日、土曜日の活動が固定されないように気をつけています。また、長期休みにも楽しみながら支援、療育につながる行事を考えています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	25%	22%	12%	41%	・学校で交流があるので不要。	・現在は児童館などの交流はありませんが、今後検討していきます。
保	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%				・とても丁寧に説明されている。	・契約時には必ず説明を行っています。また、利用者さんから聞かれた際には再度説明を行っています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					・個別支援計画を見ながら支援内容の説明、同意をいただいています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	91%	6%		3%		・ペアレントトレーニングの実施はしていないが個別に相談に対応を行ったり、保護者会を開いている。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%				・子どもたちの変化や心情など伝達してくれている。 ・連絡帳は子どもの頑張り等、プラスの面を書いてくれ、子どもが楽しんでいる姿が読み取れます。	・連絡帳や送迎時、必要な場合にはお電話等でお子さんの様子や保護者様からの相談を受けようとしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%				・いつも適切なアドバイスをいただいています。 ・面談時だけでなく、いつも相談に乗ってくれます。 ・定期面談以外にも送迎時などに気になることや悩んでいることを相談させていただいて、アドバイスや助言を頂いたこともあります。大変ありがたいです。	・定期的に面談を実施しています。

護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94%	3%		3%		・お子さんの話をしっかりと聞いたうえでまずは共感し、必要な際には助言等をするように心がけています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	53%	25%	3%	19%	・最近少しづつ勉強会など開催していたが、極力参加するようにしています。個人的には色々な方のお話も聞きたいですが、負担が大きくなる方もいるのかと思います。 ・保護者会も一緒にと研修や座談会など聞いています。 ・保護者会があるという事は教えて頂いていますが、まだ通所したばかりなので参加したことがなくわかりません。	・保護者会も始めたばかりということもあり今後、きょうだい同士の交流の場などニーズに合わせて検討したい。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%					・いつもすぐに対応していただき感謝です。	・相談やご連絡があった際には迅速に対応するようにしています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%						・子どもに合った伝達方法や、コミュニケーションを図ったり、保護者様とも送迎時や連絡帳、お電話で対応させて頂いています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	97%	3%				・HP、通信楽しみにしています。	・年に3回の会報（このご通信）を発行し、全世帯にお渡ししています。また、HPのブログを定期的に更新し、日頃の様子を発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	97%	3%				・写真や作品の使用について細かく確認してくれています。	・写真等個人情報を使用する際には、事前に保護者様の同意を得たうえで実施しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	91%	3%		6%	・マニュアルがあるのですが明確な説明はない。訓練は定期的にされているようですが内容は把握できていない。	・緊急時における対応に関しては、必要に応じて保護者様にお手紙等で周知させて頂いていますが、ご理解いただけるよう方法を検討します。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	85%	6%		9%	・マニュアルがあるのですが明確な説明はない。訓練は定期的にされているようですが内容は把握できていない。	・年間計画に基づき避難訓練を実施しております。行った際には連絡帳やHPのブログなどで報告させて頂いています。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	94%				6%		・安全に関することについては、社員ミーティング等を通し全職員に伝わるようにしている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	88%	3%		9%		・ケガや事故等が発生した場合のマニュアルが作成されており、迅速に対応できるよう全職員に周知しております。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	97%	3%			・とても安心できる場所になっています。 ・親身になって寄り添い対応してくれている。 ・子ども一人一人の良い所を受け止め、その子の力を伸ばそうとしてくれているのがよくわかります。 ・子どもと先生のやり取りを見て、子ども自身が先生を信頼している姿が感じ取れます。	・日々安心して通所できるよう保護者様、お子様に寄り添いながら支援を行ってまいります。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	94%	3%		3%	・毎回とても楽しみにしています。 ・活動だけでなく、職員さんや友達との関わりを楽しみに通所しています。 ・同年代の自分と同じような特性のある子と関われることで、共感できることが多く、本人もとても前向きになっているように思います。	・日々の活動だけでなく、イベントなどを組んで楽しめるよう努めてまいります。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%					・大満足です。 ・感謝ばかりです。ありがとうございます！ ・わが子のようにかわいがってくれ、褒めてくれる。 ・親子共にとても支えられています。ありがとうございます。	・今後も保護者差からのニーズにあったサービスの提供に心がけていきます。