

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス のこのこ美原

公表日 2025年 3月 1日

利用児童数 4 回収数 4

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%					・活動内容に合わせてスペースを有効に活用しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100%					・利用児童の人数に合わせて適切に配置しています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%					・室内の段差などないように修繕を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	100%					・毎日職員で掃除を行い、定期的に玩具等の消毒も徹底しています。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%					・子どもの特性を理解したうえで経験や研修等で得た知識を活かし、支援しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%					・各事業所の意見を取り入れ、作成しているので合っている。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%					・定期的な面談等を行い、支援計画に反映させるようにしています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%					・個々の児童に合わせた支援内容を作成し、職員会議を行ったうえで決定している。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					・支援系計画に沿った支援を行えるよう会議等で必ず全職員と情報共有を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	100%					・行事等に関しては毎月見直しを行い、平日、土曜日の活動が固定されないよう気をつけています。また、長期休みについても楽しみながら支援、療育につながる行事を考えています。
保護者への説明等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	75%			25%		・現在交流はありませんが、今後検討していきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					・契約時には必ず説明を行っています。また、利用者さんから聞かれた際には再度説明を行っています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					・個別支援計画を見ながら支援内容の説明、同意をいただいています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	75%				25%	・ペアレントトレーニングの実施はしていませんが個別に相談があった場合には対応しています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%					・連絡帳や送迎時、お電話等でお子様の様子や保護者様からの相談を受けています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%					・定期的な面談を実施しています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					・子どもの話をしっかりと聞いたうえでまずは共感し、必要な際には助言をするように心がけています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	75%				25%	・現在交保護者会の開催はありませんが、今後検討していきます。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%					・相談やご連絡があった際には迅速に対応するようにしています。

	20	ごどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					・お子様に合った伝達方法やコミュニケーションを図ったり、保護者様とも連絡帳や送迎時、お電話等で対応させていただいています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をごどもや保護者に対して発信されていますか。	100%					・年3回の会報（のご通信）を発行し、全世界にお渡ししています。また、HPのブログを定期的に更新し、日頃の様子を発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					・写真等個人情報を使用する際には、事前に保護者様の同意を得たうえで実施しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%					・事業所統一のマニュアルを策定し、職員に周知している。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%					・火災、地震ともに年間を通して避難訓練を実施、風水害に関しても読み合わせを行っている。
	25	事業所より、ごどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%					・安全に関することについては、社員ミーティング等を通し全職員に伝えるようにしている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%					・ケガや事故が発生した場合のマニュアルが作成されており、迅速に対応できるよう全職員に周知しています。
満足度	27	ごどもは安心感をもって通所していますか。	100%					・日々安心して通所できるよう、お子様、保護者様に寄り添いながら支援を行っています。
	28	ごどもは通所を楽しみにしていますか。	100%					・日々の活動だけでなくイベントなどを組んで楽しめるよう努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%					・今後も利用者様のニーズにあったサービスの提供に心がけていきます。