

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援・放課後等デイサービス のこのこ美原
------	--------------------------

公表日 2025年 3月 1日

利用児童数

18

回収数

18

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	89%	11%				・活動内容に合わせてスペースを有効に活用しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	89%	11%				・利用児童の人数に合わせて適切に配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	78%	11%		11%		・室内の段差などないように修繕しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	78%	17%		5%		・毎日職員で掃除を行い、定期的に玩具等の消毒も徹底しています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	94%	6%				・子どもの特性を理解し、経験や研修等で得た知識を活かし、支援しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%					・各事業所の意見を取り入れ、作成しているので合っている。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%					・定期的な面談等を行い、支援計画に反映させるようにしています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%					・個々の児童に合わせた支援内容を作成し、職員会議を行ったうえで決定している。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					・個別支援計画に基づき支援を行うようにしている。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94%			6%		・行事等に関しては毎月見直しを行い、平日、土曜日の活動が固定化されないよう気を付けています。また、長期休みにしても楽しみながら支援、療育につながる行事を考えています。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	39%	33%	6%	22%		・現在児童館などの交流はありませんが、今後検討していきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	94%	6%				・契約時に必ず説明を行っています。また、利用者さんから再度聞かれたときには再度説明をしています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					・個別支援計画を見ながら支援内容の説明、同意をいただいています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	67%	17%	5%	11%		・ペアレントトレーニングの実施はしていませんが個別に相談があった場合には対応しています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%					・連絡帳や送迎時、必要な場合にはお電話等でお子さんの様子や保護者様からの相談を受けけるようにしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%					・定期的に面談を実施しています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					・お子さんの話をしっかりと聞いたうえでまずは共感し、必要な場合には助言等をするように心がけています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	61%	11%		28%		・保護者会も始めたばかりということもあり今後、きょうだい同士の交流の場などニーズに合わせて検討したい。

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	94%	6%				・相談や連絡があった際には迅速に対応するようにしています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	89%	11%			・こちら側が忘れてしまっているときもあり迷惑をかけてしまっている。	・お子様に合った伝達方法やコミュニケーションを図ったり、保護者様とも連絡帳や送迎時、お電話等で対応させていただいております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	88%	6%		6%		・年3回の会報（のこのご通信）を発行し、全世界にお渡ししています。また、HPのブログを定期的に更新し、日常の様子を発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					・写真等個人情報を使用する際には、必ず保護者様の同意を得るなど、個人情報の取り扱いには注意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100%					・緊急時における対応に関しては、必要に応じて保護者様にお手紙等で周知させていただいていますが、ご理解いただけるよう方法を検討します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100%					・年間行事に基づき避難訓練を実施しております。行った際には連絡帳やHPのブログなどでご報告させていただいています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%					・安全に関することについては、社員ミーティング等を通し全職員に伝わるようにしている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%					・ケガや事故が発生した際のマニュアルが作成されており、迅速に対応できるよう全職員に周知しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100%					・日々安心して通所できるようお子様、保護者様に寄り添いながら支援を行っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100%					・日々の活動だけでなくイベントなども組んで楽しめるように努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				・子どもや親の気持ちに寄り添った丁寧な対応をしています。	・今後も保護者様からのニーズに合ったサービスの提供に心がけていきます。