（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	のこのこプラス平岡

公表日　2026年 3月 1日

利用児童数　2025年 11月 1日　回収数　25

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%					・スペースを有効活用するために配置などに気を付けています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	88%	8%		4%	・配置数がわからない。	・利用人数に合わせて適切に対応しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%				・綺麗で広く、整頓された空間になっていると思う。	・階段はありますが手すりを設置し、安全に昇り降りが出来るように配慮しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%				・いつもとても綺麗です。	・毎日職員で掃除を行い、定期的に玩具等の消毒も徹底しています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				・個人の特性が職員みんなで共有されており、十分に理解されていると感じる。 ・先生方には色々と相談に乗って頂き、対応して頂いているのでとても支援を受けていると思います。	・子どもの特性を理解したうえで経験や研修等で得た知識を活用し、支援しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	100%					・各事業所の意見を取り入れ、作成しているので合っています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				・家庭からの要望なども取り入れ、計画として立案し、実践されている。	・定期的な面談を行い、支援計画に反映させるようにしています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%				・家庭からの要望なども取り入れ、計画として立案し、実践されている。	・個々の児童に合わせた支援内容を作成し、職員会議を行ったうえで決定しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%				・家庭からの要望なども取り入れ、計画として立案し、実践されている。	・個別支援計画に基づき支援を行えるようにしています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	88%			12%	・いろいろな行事イベントも計画され、マンネリ化しないよう工夫されていると思う。	・行事等に関しては毎月見直しを行い、平日、土曜日の活動が固定されないよう気を付けています。また、長期休みに関しても楽しみながら支援、療育に繋がる行事を考えています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	24%	8%	12%	56%	・グループの事業所を訪問し合うことはあるようです。 ・最近は他事業所との交流が増えてきているので十分だと思う。 ・交流会などは把握しておらず不明。	・現在児童館との交流はありませんが、今後検討していきます。
保護者への	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					・契約時には必ず説明を行っています。また、利用者さんから聞かれた際には再度説明を行っています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					・個別支援計画を見ながら支援内容の説明、同意を行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	92%	4%		4%	・あると思うが参加機会がなく詳しいことがわからない。	・ペアレントトレーニングの実施はしていないが個別に相談があった場合には対応しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%				・いつも違う精神状態でもすぐに読み取ってくれて対応頂いています。 ・送迎時など情報共有の機会は十分にある。 ・連絡帳を毎日丁寧に記入してくれています。	・連絡帳や送迎時、必要な場合にはお電話等でお子様の様子や保護者様からの相談を受けられるようにしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%				・連絡帳にも詳しく活動内容を教えてくれているのでわかりやすい。	・定期的に面談を実施しています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					・子どもの話を聞いたうえで必要な場合には助言等を行っています。

の説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	68%	8%		24%	・研修会は年一で行っていただいているが、きょうだいについてはわかりません。 ・イベントの事など詳しいことがわからない。	・きょうだい同士の交流は実施していませんが、保護者会は毎回テーマを決めて開催しています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%				・苦手な部分など情報共有することで強化してケアにあたってくれていると思う。	・相談や連絡があった際には敏速に対応するようにしています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					・子どもに合った伝達方法やコミュニケーションを図ったり、保護者様とも連絡帳や送迎時、お電話等で対応させていただいています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	100%				・ＨＰはいつも見ています。ブログ楽しいです。 ・のご通信で定期的に状況がわかる。	・年三回の会報（のご通信）を発行し、全世帯へお渡ししています。また、HPのブログを定期的に更新し、日頃の様子を発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					・写真等の個人情報を使用する際には、事前に保護者様の同意を得たうえで使用しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	92%			8%	・Amebaで火災避難訓練の様子拝見しました。	・緊急時における対応に関しては、必要に応じて保護者様にお手紙等で周知させていただいていますが、よりご理解いただけるよう方法を検討します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	80%			20%	・定期的に行っていると思うのでよい。	・年間行事に基づき。避難訓練を実施しております。行った際には連絡帳やHPのブログなどでご連絡しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	96%			4%		・安全に関することについては、職員ミーティング等を通し、全職員に伝わるようにしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%					・ケガや事故が発生した場合のマニュアルが作成が作成されており、敏速に対応できるよう全職員に周知しています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%				・毎日楽しみにしている様子です。	・日々安心して通所できるよう、お子様、保護者様に寄り添いながら支援を行っていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	92%	4%		4%	・いつも楽しそうに通っています。	・日々の活動だけでなく、イベントなどを組んで楽しめるよう努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				・いつも子どもの特性を配慮した支援をしてくださりありがとうございます。 ・大満足です。	・今後も保護者様からのニーズにあったサービスを心がけていきます。