

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					2025年 3月 1日		
児童発達支援・放課後等デイサービス このこプラス平岡		利用児童数				22人	回収数		18人
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	94%	6%			・新しく広げています。	・スペースを有効活に活用するために配置などに気を付けています。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	89%			11%	・しっかり人員配置されています。 ・正確に今何人いるのか不明。	・利用児童の人数に合わせて適切に配置しています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	83%			17%	・学習、調理、休憩場所など明確に区分けされています。 ・子ども達が不便と感じていると聞いたことはありませんが他の子たちの場合についてはわかりません。	・事業所が二階のため階段はありますが、手すりを設置し安全に昇り降りができるように配慮しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%				・いつも整理整頓されていると思います。	・毎日職員で掃除を行い、定期的に玩具等の消毒も徹底しています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				・個別に配置していただいで肯定感を高める関わりをして頂いています。	・子どもの特性を理解したうえで経験や研修等で得た知識を活かし、支援しています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%				・HPの内容と現状は同じだと思います。	・各事業所の意見を取り入れ、作成しているので合っている。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				・アセスメントに基づいてしっかり作業されています。	・定期的に面談を行い、支援計画に反映されるようにしています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94%			6%	・計画が具体的なのでこちらも安心しておまかせしています。	・個々の児童に合わせた支援内容を作成し、職員会議を行ったうえで決定している。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94%	6%			・苦手な所を計画に沿って対応していただいています。	・個別支援計画に基づき支援を行うようにしています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94%			6%	・毎週活動が変わるのでとても楽しみに通っています。	・行事等に関しては毎月見直しを行い、平日、土曜日の活動が固定されないように気をつけています。また、長期休みについても楽しみながら支援、療育につながる行事を考えています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	50%		11%	39%	・学校で交流があるので不要。 ・学校ではありません。	・現在児童館などの交流はありませんが、今後検討していきます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%				・しっかり説明してくださいました。	・利用児には必ず説明を行っています。また、利用者さんから聞かれた際には再度説明を行っています。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%				・本人の様子も交えて話してくださいました。	・個別支援計画を見ながら支援内容の説明、同意をいただいています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	56%			44%		・ペアレントトレーニングの実施はしていませんが個別に相談があった場合には対応しています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	100%				・送迎時に情報を伝達し合っているので安心しています。	・連絡帳や送迎時、必要な場合にはお電話等でお子様の様子や保護者様からの相談を受けられるようにしています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%				・計画書の見直しの時に面談していただきました。	・定期的に面談を実施しています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%				・常に本人に寄り添って共感していただいています。	・子どもの話をしっかりと聞いたうえでまずは共感し、必要な際には助言等をするように心がけています。	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22%	17%	17%	44%		・お子さんの話をしっかりと聞いたうえでまずは共感し、必要な際には助言等をするように心がけています。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	89%	11%			・送迎時、時には電話での相談でもすぐに対応していただいています。	・相談やご連絡があった際には迅速に対応するようにしています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%				・連絡帳も用いて活動の様子、連絡事項を伝えていただいています。	・子どもにあった伝達方法やコミュニケーションを図ったり、保護者様とも連絡帳や送迎時、お電話等で対応させていただいています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%				・ブログいつも楽しみにしています。	・年3回の会報（のこのご通信）を発行し、全世帯にお渡ししています。また、HPのブログを定期的に更新し、日頃の様子を発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%				・しっかり管理されています。	・写真等個人情報を使用する際には、事前に保護者様の同意を得たうえで実施しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	72%	6%		22%		・緊急時における対応に関しては、必要に応じて保護者様にお手紙等で周知させて頂いていますが、よりご理解いただけるよう方法を検討します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	61%			39%	・行っているのは聞いているが内容は不明。	・年間行事に基づき、避難訓練を実施しております。行った際には連絡帳やHPのブログなどでご報告しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	94%			6%	・安全に過ごせるように危険なものは管理されていると思います。	・安全に関することについては、社員ミーティング等を通し全職員に伝えるようにしている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	78%	11%		11%	・事故のないよう配慮していただいています。	・ケガや事故が発生した場合のマニュアルが作成されており、迅速に対応できるよう全職員に周知しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	94%			6%	・楽しく通っており、家族の行事よりものこの通所を優先しています。 ・入ったばかりなのでまだわかりません。	・日々安心して通所できるようお子様、保護者様に寄り添いながら支援を行っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	94%			6%	・お友達との関わりが楽しく、また距離感、相手の気持ち自分の気持ちの伝え方など学ばせてもらっており大変感謝しています。 ・先生方が大好きでいつも楽しそうにしています。 ・入ったばかりでまだ慣れていない。	・日々の活動だけでなく、イベントなどを組んで楽しめるよう努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				・すぐに先生方に慣れて楽しそうに通っています。ありがとうございます。 ・大満足です。	・今後も保護者からのニーズにあったサービスの提供に心がけていきます。