

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公 表 令和6年3月1日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス のこのこ平岡

保護者等数(児童数) 24 名 回収率 20 名 割合 83.3 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%			・移転したことでかなり広くなり、学習、クールダウンの場所も確保できている。 ・引越しをして広くなり、活動しやすいと思う。	移転したことにより広いスペースを確保する事ができています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%				利用児童の人数に合わせ適切に配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	70.0%	25.0%	5.0%	・部屋に入るまでの階段が少々気になるが急ではないので大丈夫かと思う。	事業所に会談はありますが手すりを設置し、安全に登れるように配慮しています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100.0%			・面談などで十分に情報共有し、適切な関わりをして頂いています。 ・柔軟に対応してくれていると思います。 ・いつも細かく計画してくれている。	定期的な面談等を行い支援計画に反映されるようにしています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	95.0%	5.0%		・季節に合わせたイベントなど色々なことを計画して取り入れてくれています。 ・色々なイベントをしてくれていると思います。	毎月行事などに関しては、見直しを行い平日、土曜日の活動が固定されないよう気をつけています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	30.0%	45.0%	25.0%	・個人的にはあります。施設単位でという事でしょうか？ ・学校で交流があるので不要。	現在は交流の機会を設けていませんが、今後検討します。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%			・いつもどんな時も説明してくれる。	契約時には必ず説明を行っています。また、利用者様から聞かれた際には再度説明を行っています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%			・送迎時などに情報を共有したりこちらの相談にも乗って頂いています。 ・毎回送迎時に色々話を聞いてもらい助言をもらえる。	送迎時等に子どもの様子や保護者様からの相談を受けるようにしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%			・どんなことでも相談に乗ってくれて、説明してくれてアドバイスをくれて助かっています。 ・毎回送迎時に色々話を聞いてもらい助言をもらえる。	定期的に面談を開催し保護者様からの相談を受ける体制を取っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35.0%	35.0%	30.0%	・子どもに合わせての支援を考えて助言をくれていると思います。 ・あってもいいと思うがみんながそうでないのかも…是非お話してみたいところです。	交流の機会を設けていませんが、今後検討します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75.0%	20.0%	5.0%	・してるとしています。	苦情が発生した場合は誠意をもって適切に対応してまいります。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%			・HP、ブログはチェックしています。 ・会報も楽しみにしています。	毎日の連絡帳への記載や送迎時にその日の様子等伝えるようにしています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100.0%			・のこのご通信見えています。	年に3回会報(のこのご通信)を発行し全世帯にお渡ししています。また、HPのブログを定期的に更新し、日頃の様子をお伝えするようにしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	100.0%				写真等個人情報を使用する際は事前に保護者様の同意を得た上で実施しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	65.0%	35.0%		・各種マニュアルがどの程度あるのかすべては知らないような気がします。 ・マニュアルはあると思うが保護者への明示はない。訓練はされているので不安はない。	緊急時における対応に関しては、必要に応じて保護者様にお手紙等で周知させて頂いています。がよりご理解頂けるよう方法を検討します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100.0%			・してくれています。	年間計画に基づき避難訓練等実施しております。行う際に保護者様に事前に通知させて頂いています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	90.0%	10.0%		・行けば楽しんで顔も穏やかで帰ってきます。 ・曜日によっては若干憂鬱そうにしているが、帰宅後は満足している。	日々の活動だけではなくイベントなど組んで楽しめるように努めています。
	18	事業所の支援に満足しているか	100.0%			・十分すぎるくらい関わって頂いています。ありがとうございます。 ・先生たちはちゃんと一人一人に合わせた関わり方をしてくれている。	今後も保護者様からのニーズに合ったサービスの提供を心がけていきます。

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。