

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公 表 令和4年3月1日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス のこのこ

保護者等数(児童数) 20名 回収率 17名 割合 85.0 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35.3%	58.8%	5.9%	・子どもの体格によっては狭く感じるかもしれません。	・今後移転等検討してまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%			・一人一人に目を配らせて頂けているような気がします。	・利用児童をしっかり と療育出来るように 職員の配置をしてい ます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	52.9%	47.1%		・段差などなくフラットなイメージがあります。	・子ども達が安心して 過ごせるように環境 整備に努めています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100.0%			・意見や困っている事を聞いた上で作成して頂いてると思います。	・保護者様のニーズ をしっかり聞き取り計 画を作成するようにし ています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	94.1%	5.9%		・分かり易く伝えて頂いています。	・行事などが固定化さ れないように工夫して います。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23.5%	58.8%	17.7%	・学校で交流しているので大丈夫です。	・コロナの状況が改 善されたら交流等検 討していきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94.1%	5.9%			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88.2%	11.8%		・入所したばかりなのでまだ面談などないのでよくわかりません。	・定期的に面談を行 い家庭や学校などで の様子を聞き取りし 助言等行っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17.7%	52.9%	29.4%	・コロナの影響と入所したばかりのため保護者会がよくわかりません。 ・個人情報上必要は感じていません。	・コロナの状況が改 善されたら交流等検 討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88.2%	11.8%		・入所する際になどに注意して欲しいことなどお伝えし、対応して頂けると幸いです。	・苦情が発生した場 合は誠意をもって適 切に対応していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94.1%	5.9%			

裏面に続く

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88.2%	11.8%		・入所したばかりのためよくわかりません。	・定期的に会報の発行を行っています。また、日頃の様子はHPでもブログでお伝えしております。
	14	個人情報に十分注意しているか	100.0%				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	88.2%	11.8%		・非常時の避難場所など聞いていなかったように思うので確認します。	・非常時の避難場所
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	82.3%	17.7%		・入所したばかりなのでまだ体験していないと思います。	・避難訓練については年に1回地震・風水害・総合避難訓練を実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%			・緊張はしている様子ですが行けば楽しかったと言っています。	・楽しく通所して頂けるように活動内容等工夫していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	94.1%	5.9%		・よく気にかけてくれて見て頂いてるようで安心しています。一つ一つ対応して頂いてるので感謝しています。 ・長く通っているので親子共々安心して過ごせて感謝しています。	・児童、保護者様ともに安心して通所して頂けるように寄り添った支援心がけています。

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。