

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公 表 令和2年3月1日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス のこのこ清田

保護者等数(児童数) 16名 回収率 13名 割合 81.25%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	46.1%	53.9%		・もう少し広くてもいいのでは。 ・若干狭い感じがします。	移転もふまえて検討して参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	61.5%	38.5%		玄関に手すりがあると、もっといいなあと思います。	バリアフリーについても必要に応じて対応していきます。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100.0%				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	92.3%	7.7%		外出、クッキングなどとても楽しみにしています。	固定化されないよう工夫していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15.4%	46.1%	38.5%	特に必要ではないと思います。	現在機会はありませんが、検討していきます。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15.4%	38.5%	46.1%	特に必要ありません。	現在ありませんが、検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	76.9%	23.1%			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92.3%	7.7%			

裏面に続く

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92.3%		7.7%		
	14	個人情報に十分注意しているか	100.0%				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	92.3%	7.7%			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	84.6%	7.7%	7.7%		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	84.6%	15.4%		児童館にも行っているが、児童館のおもちゃなど遊ぶものが少ないといっている。	楽しんで頂けるよう、行事など工夫しています。
	18	事業所の支援に満足しているか	92.3%	7.7%		いつもありがとうございます。急な時間変更等、柔軟に対応して頂き、ありがとございます。	可能な範囲で柔軟に対応していきます。

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。