

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公 表 令和2年3月1日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス のこのこ清田

保護者等数(児童数) 10名 回収率 8名 割合 80.0%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	62.5%	25.0%		12.5%	・年齢が上がるにつれて体が大きくなるので狭い感じがします。 ・建物の構造上やむを得ないがもう少し広さがあると活動しやすくなるのではないかと。	施設の移転を含め検討して参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	87.5%	12.5%				
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 <sup>i</sup> になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	87.5%			12.5%	あまり部屋の中を見る機会がないのでわからない。	スペースを有効利用するために配置等工夫している。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%					
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 <sup>ii</sup> が作成されているか	100.0%				・定期的に話しが出来ています。 ・定期的な面談も有効で十分に作成されています。	支援計画作成前に保護者の方と面談を行いニーズ等を確認しながら作成しています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100.0%					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%					
	8	活動プログラム <sup>iii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	87.5%	12.5%			・課題が工夫されていると思います。 ・季節の行事やクッキングなど学習以外でも十分に行ってくれています。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50.0%	12.5%		37.5%	障がいのない子どもと活動する機会に関しては不明。	
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100.0%					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング <sup>iv</sup> 等)が行われているか	62.5%	12.5%		25.0%	日常生活でも気になる事があれば気軽に相談できアドバイスしてもらっている。	相談事など送迎時などにお話しをしたりしています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%				・毎回送って頂いた帰りに子どもの様子を伝えて頂いています。 ・日常生活でも気になる事があれば気軽に相談できアドバイスしてもらっている。	送迎時に子どもの様子などを伝えるようにしています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%				面談の時はいつも1時間近くしてもらいアドバイスも頂いています。	定期的に面談を行っています。

裏面に続く

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12.5%	12.5%	12.5%	62.5%	・通所している子の保護者の方と交流できる機会があると知識の幅が広がるような気がします。	現在は行っていませんが今後検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100.0%					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	87.5%	12.5%				
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100.0%					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	87.5%			12.5%	訓練が実施されているかは、わからない。	感染症に関する文章は毎年配布しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75.0%			25.0%	訓練が実施されているかは、わからない。	毎年、地震・水害・総合避難訓練を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	87.5%	12.5%			月によって反応は違うが楽しんでいる様子。	楽しく通所して頂けるように行事を工夫しています。
	23	事業所の支援に満足しているか	100.0%				・とても満足しています。	今後とも満足いただけるように対応していきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。