

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公 表 令和4年3月1日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス のこのプラス

保護者等数(児童数) 31名 回収率 30名 割合 96.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	96.6%	3.4%			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	86.6%	13.4%			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100.0%				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100.0%			・個々に合わせて、細かく工夫されていると思います。	・マンネリ化しないように工夫いたします。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13.4%	56.6%	30.0%	・学校で交流しているので大丈夫です。	・コロナの状況が改善されたら交流の機会等検討致します。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%			・いつも有難いと思います。勉強面の課題サポートも心強いです。	・児童、保護者様と日々の情報共有を大切にし療育支援につなげていきたいと思っています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%			・お忙しい中、何かあると面談をして下さり、支援のアドバイスなど安心して頂いていて感謝しかありません。	・保護者様の困り感等をしっかりと聞き取り寄り添った支援を行います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23.3%	40.0%	36.7%	・現在はコロナ感染が心配されますが落ち着いたら、保護者が何人か集まり先生も交えた会を開催して欲しい。	・コロナの状況が改善されたら交流の機会等検討致します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	93.3%	6.7%			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%				

裏面に続く

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100.0%				
	14	個人情報に十分注意しているか	100.0%				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	86.6%	13.4%			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	90.0%	10.0%			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	90.0%	10.0%		・学習に対しては、その日の目標を決めて通所することがありますが、その他の活動に対してはあまり意欲がないようです。	・活動内容に飽きがないように工夫いたします。
	18	事業所の支援に満足しているか	100.0%			・その都度問題や課題に様々な方向から対応し、提案してくれるのでとても信頼し、安心できます。 ・大変満足しています。	・今後も満足して頂けるよう寄り添った支援を行っていきます。

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。