

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公 表 令和2年3月1日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス のこのプラス

保護者等数(児童数) 28名 回収率 23名 割合 82.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%			広いスペースがあり、子ども達がゆったり、また、のびのびと活動していると思います。	ゆったりとしたスペースの中で楽しい活動をしています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	95.6%	4.4%			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	91.3%	8.7%			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100.0%				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100.0%				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17.4%	48.0%	34.6%	活動がありかわかりません。	現在行っておりません。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	91.3%	8.7%		連絡帳で、その日の様子がきちんとわかります。詳しく書いて頂けるのでありがたいです。	連絡帳や送迎時に児童の様子などを伝えるようにしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95.6%	4.4%			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26.0%	26.0%	48.0%	保護者会はないですが、ヨガに保護者参加できるという形で保護者同士のコミュニケーションの機会が設けられています。	父母の会は行っていないですが、今後検討します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82.6%	17.4%		今までそのような事はありませんでしたが、今後あった場合は対応してくれると思います。	苦情の対応については迅速に行うようにしています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%				

裏面に続く

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95.6%	4.4%		ホームページ見てません…。かいほうがあるとありがたいです。	ホームページのブログなどは定期的に更新をしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	100.0%				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	92.6%	13.0%	4.4%	感染症マニュアルは以前配布あり。他はどうだったか…。	感染症については毎年配布を行っております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	95.6%	4.4%		行われていると思います。	地震、水害、総合避難訓練は毎年実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	95.6%	4.4%		土、日曜日は自宅でゆっくりしたい本人の希望で土曜日は参加していませんが楽しみに行っていると思います。	楽しく通所して頂けるように行事など工夫しています。
	18	事業所の支援に満足しているか	100.0%			不登校対応で朝や昼から利用させて頂き、助かっています。	子ども、保護者の方に寄り添いながら良い方法を考え対応するようにしています。

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。