保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公　　表　令和6年3月1日

事業所名　児童発達支援・放課後等デイサービス　のこのこプラス美原

保護者等数（児童数）　21 名　　回収 18 名　　割合 85.7 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94.4%	5.6%			スペースを有効に活用するために配置などに気をつけています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	66.7%	33.3%			利用児童の人数に合わせ適切に配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	77.8%	11.1%	11.1%	・ちやんと見ていませんでした。ごめんなさい。	室内の段差などないように設計されています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100.0%				定期的な面談等を行い支援計画に反映されるようにしています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	66.7%	33.3%			毎月行事などに関しては、見直しを行い平日、土曜日の活動が固定されないよう気をつけています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	44.4%	16.7%	38.9%	・特に希望はありません・児童館で遊ぶ機会があると良いなと思います。	現在は交流の機会を設けていませんが、今後検討します。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88.9%	11.1%			契約時には必ず説明を行っています。また、利用者様から聞かれた際には再度説明を行っています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%				送迎時等に子どもの様子や保護者様からの相談を受けるようにしてます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94.4%	5.6%			定期的に面談を開催し保護者様からの相談を受ける体制を取っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33.3%	16.7%	50.0%	コロナ明けという事もあり、今後増えると良いです。	現在交流会の開催はしていませんが、今後検討します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	94.4%	5.6%			苦情が発生した場合は誠意をもって適切に対応してまいります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%				毎日の連絡帳への記載や送迎時にその日の様子等伝えるようにしています。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88.9%	11.1%			年に3回会報（のこのこ通信）を発行し全世帯にお渡ししています。また、HPのブログを定期的に更新し、日頃の様子をお伝えするようにしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	100.0%				写真等個人情報を使用する際は事前に保護者様の同意を得た上で実施しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	83.3%	16.7%			緊急時における対応に関しては、必要に応じて保護者様にお手紙等で周知させて頂いていますがよりご理解頂けるよう方法を検討します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	94.4%	5.6%			年間計画に基づき避難訓練等実施しております。行う際に保護者様に事前に通知させて頂いています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	88.9%	11.1%		・学校より楽しんでいます。・色々なイベントなどあり、とても楽しみに通っています。	日々の活動だけではなくイベントなど組んで楽しめるように努めています。
	18	事業所の支援に満足しているか	77.8%	22.2%		・卒業生がどの様な作業所で働いていいるか情報があるといい。 ・毎日新しい行事やお出かけを企画して下さりとても楽しみです。いつも丁寧な対応に感謝しています。	児童、保護者様が安心して頂けるように心がけています。

○　この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。