

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公 表 令和6年3月1日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス のこのこ美原

保護者等数(児童数) 3 名 回収率 3 名 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%					活動内容に合わせてスペースを有効に活用しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%					利用児童の人数に合わせて適切に配置しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 ⁱ になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	66.6%			33.4%		室内の段差などないように修繕を行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100.0%					活動に応じて空間を有効活用しています。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画* ⁱⁱ が作成されているか	100.0%					定期的な面談等を行い支援計画に反映されるようにしています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100.0%					子どもの特性に合わせて支援内容を設定しています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100.0%					計画に沿った支援を行っています。
	8	活動プログラム* ⁱⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	100.0%					毎月行事などに関しては、見直しを行い平日、土曜日の活動が固定されないよう気をつけています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33.4%			66.6%		現在は交流の機会を設けていませんが、今後、検討します。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%					契約時には必ず説明を行っています。また、利用者様から聞かれた際には再度説明を行っています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100.0%					支援計画については必ず保護者様に事前に説明をしています。内容に関してご理解いただけるよう丁寧な説明を心がけるようにします。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング ^{iv} 等)が行われているか	33.4%			66.6%		行事で親子参加ができるように立案しています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	100.0%					送迎時等に子どもの様子やご保護者様からの相談を受けるようにしています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%					定期的に面談を行っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33.4%			66.6%		現在交流会の開催はしていませんが、今後検討します。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100.0%					保護者様からの相談等があった際には適宜対応しています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%					毎日の連絡帳への記載や送迎時にその日の様子等伝えるようにしています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	66.6%			33.4%		年に3回会報(のこのご通信)を発行し全世帯にお渡ししています。また、HPのブログを定期的に更新し、日頃の様子をお伝えするようになっています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100.0%					写真等個人情報を使用する際は事前に保護者様の同意を得た上で実施しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	100.0%					緊急時における対応に関しては、必要に応じて保護者様にお手紙等で周知させて頂いていますがよりご理解頂けるよう方法を検討します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100.0%					年間計画に基づき避難訓練等実施しております。行う際に保護者様に事前に通知させて頂いています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%					日々の活動だけではなくイベントなど組んで楽しむように努めています。
	23	事業所の支援に満足しているか	100.0%					今後も保護者様からのニーズに合ったサービスの提供を心がけていきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により

事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。