

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公 表 令和6年3月1日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス のこスタイル平岡

保護者等数(児童数) 29名 回収率 27名 割合 93.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89.3%	10.7%		・曜日によったり、中学生が多く狭く感じることもある。	スペースを有効に活用するために配置などに気をつけています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	89.2%	3.6%	7.2%		利用児童の人数に合わせて適切に配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75.0%	25.0%		・所々段差があるがスロープが用意されている。	室内に段差があるため児童が安全に過ごせるように緩衝材など設置しています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100.0%				定期的な面談等を行い支援計画に反映されるようにしています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	96.4%	3.6%			毎月行事などに関しては、見直しを行い平日、土曜日の活動が固定されないよう気をつけています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	32.1%	46.5%	21.4%	・今後コロナが落ち着いて増えていくと良いかなと思います。 ・学校で交流しているので大丈夫です。 ・本人が希望しないので不要です。	現在は交流の機会を設けていませんが、今後検討します。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%				契約時には必ず説明を行っています。また、利用者様から聞かれた際には再度説明を行っています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%			・子どもの話を丁寧に聞いて頂き感謝しています。	送迎時等に子どもの様子や保護者様からの相談を受けるようにしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%			・心配事にアドバイスをもらえるので、とても頼りにしています。	定期的に面談を開催し保護者様からの相談を受ける体制を取っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	75.0%	14.3%	10.7%	・タイミングが合えば参加したいと思っています。	昨年度に関しては3回父母会を開催しています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67.8%	25.0%	7.2%	・苦情の報告は受けていないのでわからない。 ・経験がないためわかりません。	苦情が発生した場合は誠意をもって適切に対応してまいります。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92.8%	7.2%		・子供ともたくさん話をしてくれていると感じます。	毎日の連絡帳への記載や送迎時にその日の様子等伝えるようにしています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100.0%				年に3回会報(のこのこ通信)を発行し全世帯にお渡ししています。また、HPのブログを定期的に更新し、日頃の様子をお伝えするようにしています。
	14	個人情報に十分注意しているか	100.0%			・会報やブログで使用する写真等は許可をとってから使っている。	写真等個人情報を使用する際は事前に保護者様の同意を得た上で実施しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	85.7%	14.3%			緊急時における対応に関しては、必要に応じて保護者様にお手紙等で周知させて頂いています。よりご理解頂けるよう方法を検討します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	92.8%	7.2%		・実施した際には連絡帳やブログですぐに報告してくれている。	年間計画に基づき避難訓練等実施しております。行う際に保護者様に事前に通知させて頂いています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	85.6%	7.2%	7.2%	・とても楽しみにしています。 ・学校に行きたくないときも上手に声掛けしてもらえるため助かっています。	日々の活動だけではなくイベントなど組んで楽しめるように努めています。
	18	事業所の支援に満足しているか	100.0%			・大満足です。これからも楽しく通ってくれると嬉しいです。 ・いつも色々対応して頂き感謝です。	今後も保護者様からのニーズに合ったサービスの提供を心がけていきます。

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。