

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公 表 令和4年3月1日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス のコストイル平岡

保護者等数(児童数) 14名 回収率 13名 割合 92.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100.0%			・見学させて頂いたとき、活動しやすそうだと思いました。	・子ども達が安全に過ごせる空間になるように今後も環境を整えていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	69.2%	30.8%		・そこまで細かく見れていけませんでした。	・室内に段差はありませんがスロープを付けるなど対応しています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100.0%				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100.0%				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	30.7%	46.1%	23.2%	・特に必要ないと思います。 ・コロナ禍なのでまだ難しいと思います。	・現在は交流の機会を設けていませんが、今の状況が落ち着いたら検討します。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	30.7%	23.2%	46.1%	・一度保護者の方とお会いできましたが、コロナが落ち着いたらもっと仲良くなれたらと思います。	・現在交流会の開催はしていませんが、今の状況が落ち着いたら検討します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	92.3%	7.7%		・まだ苦情を言うようなこともないので。	・苦情が発生した場合は誠意をもって適切に対応してまいります。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%					

裏面に続く

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100.0%			・HPたのしく拝見しています。	・HPについては定期的に更新するように努めています。また、日頃の様子などを保護者様にも見て頂けるよう定期的に会報を発行しています
	14	個人情報に十分注意しているか	100.0%				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	76.9%	23.1%			
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	69.2%	30.8%		・避難訓練などはとてもありがたいです。	・年に回地震、風水害、総合避難訓練をそれぞれ実施しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%			・通い始めたばかりでわかりません。	・日々の活動だけではなくイベントなど組んで楽しめるように努めています。
	18	事業所の支援に満足しているか	100.0%			・学校以外の居場所ができて親子共々ありがたく思っています。	・児童、保護者様が安心して頂けるように心がけています。

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。